

レッツ倶楽部・ブリッジライフ 加盟店
オーナー様
運営スタッフ 各位

QLC サポート株式会社

【重要：通達】施設運営における実施事項について

本部より、施設運営上における実施事項について通達いたします。

我々デイサービスを運営している立場として、利用者様を管理することが一番大切です。その上で、無防備な高齢者の方々を守る立場として、施設に来られた利用者様には安心して利用できる様に、更に欠席されている利用者様へは、特に状況把握をする上での対策を、講じてください。

【施設利用者様へのご対応】

施設内での対策においては、下記項目について既に実施されていると思いますが、徹底かつ継続的に実施していることを、ケアマネ・ご家族へ情報発信（共有）し、更には現在の施設状況を報告出来るよう、見える化をしていきましょう。

- ・利用者様、スタッフのマスク・手洗い徹底
- ・施設設備内の消毒（機能訓練器具、マシン、トイレ、入浴施設内）
- ・施設内空調機器の整備及び換気と除菌対策
- ・送迎車両内外における消毒及び利用者様乗降時のアルコール消毒
- ・お迎え時の体温・バイタル・体調チェック
- ・施設到着及びお帰り時の手洗い・うがい・消毒の徹底

【施設を欠席される利用者様へのご対応】

特に欠席されている利用者様へは、

「安否確認・健康状態の把握・生活状況における問題の有無」において、日々もしくは週に一度の確認を行い、ケアマネへの報告を徹底して下さい。

【休止中の施設へ】

営業は行っていなくても、上記【施設を欠席される利用者様へのご対応】と同様に、出来る限りサポートを行い、ご対応をお願い致します。

今一度再確認ですが、運営している施設におかれましては、出来る限り地域連携も意識し、利用者様、ご家族、ケアマネとの情報共有を徹底し、最大限の注意に気を配り、福祉施設として徹底したご対応をお願い致します。